

Politique de confidentialité

Real Houses, dont le siège est situé à Oudenaarde, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Coordonnées :

Real Houses
Louise Mariekaai 8
9700 Oudenaarde
www.realhouses.be
info@realhouses.be

Données personnelles que nous traitons

Real Houses traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous les fournissez vous-même. Voici la liste des données individuelles que nous traitons :

- Prénom et nom
 - Adresse physique
 - Numéro de téléphone
 - Adresse e-mail
 - Adresse IP
 - Données de localisation
 - Autres données personnelles que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur ce site, par correspondance et par téléphone
 - Informations sur vos activités sur notre site
- Données relatives à votre comportement de surf au cours des différentes sessions (par exemple quand l'entreprise fait partie d'un réseau publicitaire)
- Navigateur Internet et type d'appareil

Données personnelles spéciales et/ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de recueillir des données sur les visiteurs du site qui ont moins de 16 ans, sauf s'ils ont la permission de leurs parents ou tuteurs à cet égard. Nous ne sommes toutefois pas en mesure de vérifier si l'internaute a réellement 16 ans ou plus. Nous recommandons aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, pour éviter que leurs coordonnées soient enregistrées sans consentement parental. Si vous avez la conviction que nous avons enregistré les données d'un mineur sans autorisation parentale, veuillez nous contacter à l'adresse info@realhouses.be pour que nous effacions ses données.

Dans quel but et sur quelle base nous traitons les données personnelles

Real Houses traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- pouvoir vous appeler par téléphone si nécessaire afin de prêter nos services ;
- livrer des marchandises et des services chez vous ;
- Real Houses suit votre comportement de surf sur différents sites web afin de pouvoir faire coïncider nos produits et services à vos besoins ;
- les partenaires en communication de Real Houses analysent votre comportement sur le site web afin de nous permettre d'améliorer notre site et d'harmoniser notre offre de produits et de services à vos préférences.

Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Real Houses ne conservera pas vos données individuelles plus longtemps que nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été enregistrées. Notre délai de conservation des données est de 10 ans à compter de votre dernier contact, en raison de la responsabilité décennale.

Partage de données personnelles avec des tiers

Real Houses ne fournit vos données personnelles à des tiers que si cela s'avère nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, pour satisfaire à une obligation légale ou parce qu'une agence de publicité externe se charge de notre communication. Les données ne sont pas partagées en dehors de l'UE.

Cookies ou techniques similaires que nous utilisons

Real Houses utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de traçage. Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de la première visite du site web. Real Houses utilise des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Ils s'assurent que le site fonctionne correctement et se souviennent, par exemple, de vos préférences. Ces cookies sont aussi utilisés pour faire fonctionner le site web et l'optimiser. D'autre part, nous utilisons des cookies qui retiennent votre comportement de navigation afin que nous puissions proposer un contenu et des annonces publicitaires sur mesure. Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous avons déjà informé sur ces cookies et avons demandé votre autorisation pour leur installation. Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur Internet de telle sorte qu'il n'enregistre plus de cookies. Vous pouvez, en outre, supprimer toutes les informations précédemment enregistrées dans votre navigateur.

Vous trouverez plus d'informations sur les cookies utilisés dans notre politique des cookies.

Consultation, rectification ou suppression des données

Vous avez le droit de consulter, de rectifier ou de supprimer vos données à caractère personnel. Vous avez, en outre, le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Real Houses et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande d'envoi des informations personnelles que nous avons à votre sujet sous la forme d'un fichier informatique, à vous ou à un autre organisme mentionné par vos soins. Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de rectification, de suppression, de transfert de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'objection au traitement de vos données personnelles à l'adresse info@realhouses.be. Pour nous assurer que vous êtes bien à l'origine de la demande, nous vous invitons à envoyer une copie de votre carte d'identité avec votre demande. Nous vous prions, dans ce cas, de biffer votre photo, la zone MRZ (*machine readable zone* : la suite de numéros présents au bas de votre document d'identité), votre numéro de carte d'identité et votre numéro de registre national, et ce, afin de protéger votre vie privée. Nous réagirons à votre demande le plus rapidement possible et en tout cas dans les quatre semaines.

Comment protégeons-nous les données personnelles ?

Real Houses attache la plus grande importance à la protection de vos données et prend les mesures adéquates en vue de combattre tout abus, perte, accès non autorisé, publication non souhaitée et modification illicite. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas sécurisées ou qu'il y a des indications d'abus, veuillez nous contacter via l'adresse info@realhouses.be.

La présente déclaration peut faire l'objet de modifications sans préavis, en fonction notamment de l'évolution du cadre législatif. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement afin d'en découvrir les éventuelles mises à jour. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le présent site web.